

S-250 PLACEMENT D'ENFANTS EN FAMILLE D'ACCUEIL



Dans le présent document, les mots de genre masculin appliqués aux personnes désignent les hommes et les femmes.

Version 3 en date du 20 octobre 2008

(auparavant FA-01)

Politique

Lorsqu'un enfant doit être retiré de ses parents et que sa famille élargie ne peut l'accueillir, Valoris croit fermement qu'il est dans son meilleur intérêt, peu importe son histoire, ses besoins, ses difficultés ou son âge, de vivre dans une famille d'accueil de sa communauté. L'agence privilégie ce milieu de vie substitut et prend tous les moyens disponibles pour éviter d'utiliser les foyers de groupe ou les institutions. Pour y arriver, l'agence reconnaît l'importance d'offrir aux familles d'accueil toute une gamme de formation, d'appui, de compensation, de relève et de reconnaissance.

Valoris reconnaît les parents d'accueil en tant que partenaires à part entière de l'équipe d'intervention auprès de l'enfant qu'ils accueillent. À ce titre, ils ont droit à toute l'information pertinente à leur rôle et à être impliqués dans les décisions qui concernent l'enfant ou qui les concernent. Les parents d'accueil doivent se sentir et être perçus par le personnel comme ceux qui, en premier, exercent une influence déterminante sur l'enfant. Nos pratiques et nos attitudes envers les parents d'accueil doivent favoriser leur engagement continu dans ce projet.

Valoris consulte, initie et participe à des recherches qui identifient les meilleures pratiques parentales. L'agence recherche des parents d'accueil qui adhèrent à des pratiques parentales positives, telles jouer et rire avec les enfants, faire la lecture aux jeunes enfants, les accompagner dans des activités parascolaires, faciliter le développement de leurs talents et de leurs habiletés, leur fournir des structures consistantes et démocratiques et encourager leur réussite scolaire. Ces parents peuvent ainsi aider les enfants à réaliser leur potentiel.

L'agence croit que la famille d'accueil de type *kinship* - *kithship* représente un placement privilégié pour l'enfant qui doit être séparé de sa famille. On doit tenir compte de ce qui suit lors du placement :

- sa communauté d'appartenance;
- la région de sa résidence;
- son milieu socioéconomique, culturel, social, linguistique et religieux;
- ses besoins affectifs, sociaux, physiques et intellectuels;
- ses préférences, talents, aptitudes, forces et difficultés;
- les motifs de son placement;
- partage d'information pertinente à l'intervenant à l'accueil téléphonique du Secteur milieux de vie afin de coordonner l'identification d'une ressource pour assurer un bon jumelage;

- la durée prévue de son placement;
- son statut légal;
- son âge et son niveau de développement.

Ce type de famille d'accueil a aussi droit au soutien de l'agence et à de la formation.

Valoris reconnaît un éventail de types de familles d'accueil afin de bien jumeler les besoins de l'enfant aux caractéristiques et aux habiletés de la famille.

L'agence évite de demander aux parents d'accueil de s'occuper de plus de deux enfants. Confier des responsabilités excessives a souvent des conséquences désastreuses telles que le déplacement de l'enfant et/ou la perte d'une précieuse famille d'accueil. Cependant, nous croyons qu'il est important de placer ensemble les enfants d'une même famille et, dans ce cas, nous sommes très vigilants pour leur offrir le soutien nécessaire.

L'agence assume ses responsabilités de formateur envers les parents d'accueil pour s'assurer qu'ils développent les habiletés et reçoivent le soutien nécessaire pour bien s'occuper des enfants. Le personnel devrait aussi suivre une formation de base pour bien comprendre le rôle, les besoins et les droits des familles d'accueil et être en mesure de transférer leurs connaissances de façon efficace.

Même si les parents d'accueil fournissent directement tous les soins aux enfants placés, Valoris en assume l'ultime responsabilité en tant que parent corporatif. Il arrive que l'on reçoive des plaintes de la part des parents d'accueil ou à l'égard des parents d'accueil; l'agence a la responsabilité d'enquêter ces plaintes rapidement et de façon objective tout en leur offrant écoute, soutien et les services d'un communicateur. Les employés de Valoris ainsi que les parents d'accueil s'efforcent de résoudre d'une façon non officielle une plainte d'un parent d'accueil. S'il est impossible de régler le désaccord autrement, les parents d'accueil sont informés de la marche à suivre pour déposer une plainte formelle selon la politique et procédure S-105 : Plaintes de la clientèle.

Parfois, les parents d'accueil peuvent mettre en doute le jugement et les décisions de l'agence; le parent d'accueil doit se sentir écouté et le personnel doit tenter de régler les points de désaccord et les insatisfactions au fur et à mesure qu'ils surgissent.

Valoris reconnaît l'Association des familles d'accueil de Prescott-Russell en tant que groupe officiel dont la mission est de représenter les droits et les besoins des enfants en placement et ceux des familles d'accueil. Ce groupe reçoit notre appui concret et est consulté au moment de la révision ou de l'adoption de politiques et procédures les concernant.

Ces valeurs bien ancrées dans nos pratiques visent à développer un partenariat de travail solide entre les parents d'accueil et Valoris pour assurer une qualité maximale de soins à l'enfant, tout au cours de son placement.

Définitions, annexes et références

Définition

Parents : Parents se définit comme parents biologiques, parents adoptifs, beau-père, belle-mère ou toutes personnes responsables de l'enfant avant l'intervention de Valoris.

Références

- Loi des services à l'enfance et à la famille;
- Manuel « Délivrance des permis – Soins fournis par les familles d'accueil » du ministère des Services sociaux et communautaires;
- S'occuper des enfants - *Looking After Children* (Recherche provinciale);
- « L'enquête longitudinale nationale sur les enfants et les jeunes » (ELNEJ- NLSCY);
- S-114 : Plaintes de parents d'accueil au sujet des services;
- S-105 : Plaintes de la clientèle.