



Valoris for Children and Adults of Prescott-Russell
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell

**Maintaining Family Connections for
Children and Youth in the context of
COVID-19
Virtual Town Hall Meeting**

**Maintenir les liens familiaux pour les
enfants et les jeunes dans le contexte
du COVID-19
Réunion publique virtuelle**

June - Juin 2020



Purpose

To share the protocol that was developed by Valoris regarding visitation between parents and children during the COVID-19 pandemic

To share the steps that Valoris is undertaking in the planning of the service delivery during the COVID-19 pandemic

To answer foster parents' questions

But

Partager le protocole développé par Valoris concernant l'accès entre les enfants et les parents dans le contexte de la pandémie de COVID-19

Partager les étapes de planification entreprises par Valoris pour la reprise des services directs durant la pandémie de COVID-19

Répondre aux questions des familles ressources

Presenters / Présentateurs

Judith Gour, Director of Service / directrice de services

Chantal Chrétien, Supervisor / superviseure

Chantal Sabourin, EOHU /BSEO

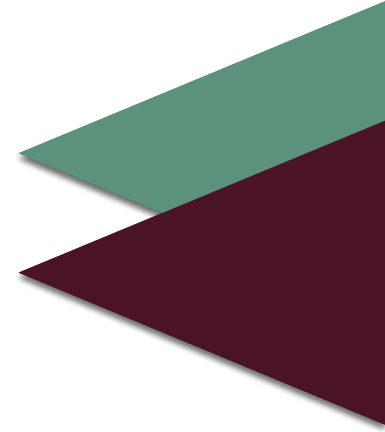
Hélène Fournier, Local Director / directrice locale

Sophie Langlois, Legal counsel / conseillère juridique

Chantal Sabourin, EOHU/BSEO

Self-introduction and explanation of her role with the Eastern Ontario Health Unit

Introduction et description de son rôle au Bureau de santé de l'Est de l'Ontario



Beginning of COVID-19

Début du COVID-19

- March 2020, all but 3 provinces and territories in Canada suspend in-person family visits for children and youth in care, with some jurisdictions allowing exceptions for extenuating circumstances.
- Physical distancing implemented to slow the transmission of the COVID-19 virus.
- Mars 2020, sauf pour 3 provinces et territoires au Canada, tous suspendent les visites familiales en personne entre les enfants et les jeunes confiés sous les soins. Certaines juridictions permettent des exceptions dans des circonstances atténuantes.
- La distanciation physique est adoptée pour ralentir la transmission du virus COVID-19.

Rights, Connection, and Belonging: A Balanced Approach to Health Protection

Droits, liens et appartenance : une approche équilibrée pour protéger la santé

- The implementation of exceptional, emergency health protection measures entails harmful impacts on children and youth, affecting many aspects of their rights and well-being, including their right to family relationships, mental health and development.
- Adopting mitigating measures is necessary to soften or avoid these impacts while protecting health.
- Such measures include strenuous efforts to maintain and promote significant connections to family, community, culture and language.
- La mise en œuvre de mesures exceptionnelles de stratégies d'urgence pour protéger la santé peuvent avoir des effets néfastes sur les enfants et les jeunes, affectant de nombreux aspects de leurs droits et de leur bien-être, y compris leur droit aux relations familiales, à la santé mentale et pour promouvoir leur développement.
- L'adoption de mesures exceptionnelles est nécessaire pour atténuer ou éviter ces impacts tout en protégeant la santé de tous.
- Ces mesures comprennent des efforts délibérés pour maintenir et promouvoir des liens importants avec la famille, la communauté, la culture et la langue.

What Valoris did to Enable Significant Connections in the Context of COVID-19 - STEP 1

Ce que Valoris a fait pour garder les liens importants dans le contexte de COVID-19 - ÉTAPE 1

- Valoris continued to provide opportunities to keep significant connections. Face to face visits were replaced by telephone calls, texts, online chats and video conferences.
- We made accommodations for families who aren't able to access a mobile device or the internet.
- We reached out to youth who have recently "aged out" of care and provided them with support.
- Valoris a continué de fournir des opportunités de nourrir les liens significatifs. Les visites face à face ont été remplacés par des appels téléphoniques, des SMS, du chat en ligne et des vidéoconférences.
- Nous avons fourni des équipements à certaines familles qui ne peuvent accéder un appareil mobile ou l'internet.
- Nous avons contacté les jeunes qui ont récemment vieilli hors des soins et leur avons fourni du soutien.

STEP 2: Case by Case Decisions

ÉTAPE 2 : Décisions prises indépendamment dans chaque dossier

- Between May 4 and 14, the workers needed to inform the parents and foster parents of Valoris' decision to recommence the face to face visits. The workers also needed to question them regarding different aspects of the Covid-19 situation.
- Afterwards, the workers and supervisors had a preliminary discussion for each specific situation and decided if Valoris could reimplement face to face visits in their specific files.
- Entre le 4 et 14 mai, les intervenants devaient aviser les parents et les parents d'accueil de l'intention de Valoris de reprendre les visites. Ils devaient aussi les questionner face à divers aspects du Covid-19.
- Ensuite, les intervenants et les superviseurs devaient se rencontrer afin de décider si Valoris pouvait réimplanter les visites dans les dossiers spécifiques.

Initial Planning: Criteria Considered by Valoris

Planification initiale : critères considérés par Valoris

- Workers needed to explain the protocol and all measures put in place to parents and foster parents.
- Workers asked all parties (parents, child and foster parent) to share their concerns. Valoris adapted the plan, when possible, to respond to these concerns.
- Workers were asked to consult with all parties to determine what is best for the child and all parties involved.
- Intervenants devaient expliquer le protocole et les mesures mises en place aux parents et parents d'accueil.
- Intervenants devaient demander aux parties concernées (parents, enfant et parents d'accueil) d'exprimer leurs inquiétudes et voir s'il est possible d'adapter le plan des visites pour répondre aux préoccupations.
- Les intervenants devaient consulter toutes pour discuter du meilleur intérêt de l'enfant en tenant compte de chaque situation.

Initial Planning: Criteria Examples to Consider

Planification initiale : exemples de critères à considérer

- Does a member of the resource family or biological family have any conditions that might put their health at risk (auto-immune deficiencies)?
- Ask all parties if all individuals who live with them respect social distancing. Can they explain the measures that need to be respected?
- Ask all parties if they had visitors (people who don't reside with them) within the last 14 days. Did they ask if the person had symptoms of COVID-19?
- Ask parties involved if they have returned from a trip abroad within the last 14 days or if anyone in their home or entourage has?
- Est-ce qu'un individu de la famille d'accueil ou de la famille biologique a une condition médicale pouvant augmenter le risque?
- Demander aux parties si les autres personnes de leur maisonnée respectent la distanciation sociale et sont-ils capables de décrire ces mesures?
- Demander aux parties s'ils ont eu des visiteurs (gens qui n'habitent pas avec eux) dans les derniers 14 jours. Est-ce qu'ils ont demandé si la personne avait des symptômes du COVID-19?
- Demander aux parties concernées s'ils reviennent ou ont été en contact direct avec des gens qui reviennent d'un voyage à l'étranger dans les derniers 14 jours?

STEP 3: Enabling Significant Connections in the Context of COVID-19

ÉTAPE 3 : Permettre des liens importants dans le contexte de COVID-19

- As of May 18, Valoris started to reimplement face to face visits between children, youth and their parents.
 - A letter was sent to all parents and their lawyers to confirm the established plan and inform them of the security measures put in place.
 - Meetings were held with staff responsible for facilitating and supervising access to ensure they understood the new protocol.
 - We have reinforced the importance of evaluating each situation separately and the importance of working collaboratively with all parties in the decision-making process.
- Depuis le 18 mai, Valoris a réimplanté les visites en face à face entre les enfants, jeunes et leurs parents.
 - Une lettre a été acheminée à tous les parents et leurs avocats pour confirmer le plan établi et les mesures de sécurité mises en place.
 - Nous avons rencontré le personnel chargé de faciliter et de superviser l'accès à différentes reprises pour examiner le protocole et assurer leur compréhension.
 - Nous avons renforcé l'importance d'évaluer séparément chaque situation et l'importance de travailler en collaboration avec toutes les parties impliquées dans la prise de décision.

Access Protocol - Protocole d'accès

- The majority of visits take place within our service centers.
 - All visits are limited to a maximum of 5 individuals, including the staff who supervises the visit unless he is in another room.
 - This number is limited to biological parents, adoptive parents, those who have a right to visit child according to a court order, and those that had guardianship of the child when the child was removed from their care.
- La majorité des visites ont lieu dans nos centres de services.
 - Toutes les visites sont limitées à un maximum de 5 personnes, y compris le personnel responsable de la supervision si celui-ci doit être dans la même salle.
 - Ce nombre est limité aux parents biologiques, aux parents adoptifs, à ceux qui ont des visites ordonnées selon une ordonnance du tribunal et à ceux qui avaient la garde de l'enfant au moment où l'enfant a été retiré de sous leurs soins.

Access Protocol – Protocol d'accès

- There will be 2 supervised visits per day in each service centre (1 in the morning and 1 in the afternoon), and always in the same room.
- All measures to properly disinfect the area are taken following each visit.
- Designated rooms allow for social distancing. The chairs are arranged according to the recommended 2 metre distance.
- Il y aura 2 visites supervisées par jour dans chaque centre (1 le matin et 1 l'après-midi), et toujours dans la même pièce.
- Toutes les mesures de désinfection de la pièce utilisée sont prises après chaque visite.
- Les salles désignées permettent une distanciation sociale. Les chaises sont disposées conformément aux 2 mètres recommandés de distanciation.

Access between Children and Families

Accès entre les enfants et leurs familles

- Parents and guardians have been informed that they aren't allowed to bring food, toys or any item from home.
- Foster parents can provide children with a snack.
- Transportation to and from the visit will be done according to the plan that has been developed by the worker and foster parents. The person facilitating transportation must comply with the measures identified in the protocol for transportation during COVID-19.
- Les parents et tuteurs ont été informés qu'ils ne sont pas autorisés à apporter de la nourriture, des jouets ou tout autre article de leur maison.
- Les parents ressources peuvent fournir une collation aux enfants.
- Le transport vers et de retour de la visite sera coordonné entre l'employé et le parent d'accueil. La personne qui facilite le transport doit respecter les mesures identifiées dans le protocole pour le transport pendant le COVID-19.

Access between Children and Families

Accès entre les enfants et leurs familles

- Supervised access will be facilitated by an employee.
 - Supervised visits are held once a week and limited to a maximum of 2 hours (this can be less if the access order or plan is less than 2 hours).
 - Unsupervised access will be coordinated with the employee and foster parents and can be held in the parents' home or other location (following an agreement involving all parties).
 - Unsupervised access will be held according to the plan that has been agreed upon by all parties involved.
- Les visites seront supervisées par un employé.
 - Les visites surveillées ont lieu une fois par semaine et sont limitées à un maximum de 2 heures (cela peut être moins si l'ordonnance de Cour ou le plan d'accès est inférieur à 2 heures).
 - L'accès non supervisé sera coordonné avec l'employé et les parents ressources et pourra avoir lieu au domicile familial ou un autre endroit (suivant un accord impliquant toutes les parties).
 - Les visites non surveillées ont lieu conformément au plan établi entre toutes les parties concernées.

Before Each Visit - Avant chaque visite

- The employee must ask the screening questions to all parties (foster parents for the child, biological parents). He must also screen the employee supervising the visit or conduct a self-screening if he is the person supervising the visit.
- Screening questions are available on this Website: <https://covid-19.ontario.ca/>
- Results of all screening procedures are recorded in a contact log.
- The worker must restate to the parents the procedures to follow on arrival and during the visit.
- L'intervenant doit procéder au dépistage de toutes les parties concernées (parents biologiques et parents d'accueil pour l'enfant). Il doit également faire le dépistage de l'employé responsable de surveiller la visite ou faire son propre dépistage si c'est lui qui supervise.
- Les questions de dépistage se trouvent sur ce site Web : <https://covid-19.ontario.ca/fr>
- Les résultats du dépistage sont notés dans un registre de contact.
- L'intervenant doit rappeler aux parents les procédures à suivre à l'arrivée et pendant la visite.

Screening questions – Questions de dépistage

- Should someone respond positively to one of the screening questions, the visit will be cancelled.
 - They will be asked to follow the recommendations concerning testing given following the self-assessment (contact their doctor).
 - Visits will not take place for 14 days, or until the person does not show any signs or symptoms of COVID-19.
 - If an individual discovers that they have tested positive for COVID-19 following a visit, all members will be advised, and we will follow the recommendations of the EOHU for future steps.
 - Valoris consults with the EOHU in all cases that are positive.
- Si une personne répond positivement à l'une des questions, la visite sera annulée.
 - Il leur sera demandé de suivre les recommandations concernant le test données suivant l'autoévaluation (contacter son médecin).
 - Les visites n'auront pas lieu pour 14 jours, ou tant et aussi longtemps que la personne ne présentera aucun symptôme de COVID-19.
 - Si une personne découvre qu'elle a testée positive pour COVID-19 après une visite, toutes les parties concernées seront avisées et nous suivront les recommandations du BSEO pour les étapes suivantes.
 - Valoris consulte le BSEO dans tous les cas positifs.

Entering the Facility or the Employee's Vehicle En entrant au bureau ou le véhicule de l'employé

- The worker will take all parties' temperature, including their own. Foster parents can take the child's temperature on the morning or afternoon of the visit and report results to the worker.
 - Visits will be cancelled if any member has a temperature of 38° Celsius or more)
 - There will not be a visit for a period of 14 days or until the person doesn't present with symptoms.
- L'employé qui supervise la visite doit prendre la température de toutes les parties, incluant la sienne. Les parents d'accueil peuvent prendre la température de l'enfant le matin ou l'après-midi même de la visite. Il doit aviser l'employé des résultats.
 - Dans l'éventualité qu'un des membres ait une haute température (38° Celsius ou plus), la visite est annulée.
 - Il n'y aura pas de visite pour les prochains 14 jours ou jusqu'à ce que les symptômes ne soient plus présents.

Measures undertaken - Mesures entreprises

- All parties must wash/disinfect their hands upon entering the service centre and the visitation room, during the visit and after the visit.
 - All parties must use the designated washroom.
 - According to the EOHU, children, parents and employees are not required to wear a mask or gloves. Personal protection equipment is available on site for those who would prefer to use it.
 - Employees have been trained for the use and disposal of this equipment.
- Toutes les parties impliquées dans la visite doivent se laver/désinfecter les mains à l'arrivée au bureau, en entrant dans la salle de visite, pendant la visite et à la fin.
 - Les individus doivent utiliser la salle de toilette désignée.
 - Selon le BSEO, les enfants, les parents et employés ne sont pas obligés de porter un masque ni des gants; toutefois, de l'équipement de protection personnel est disponible dans tous les centres pour les gens qui désirent en utiliser.
 - Les employés ont tous reçu une formation pour l'utilisation et la disposition de cet équipement.

Measures undertaken - Mesures entreprises (continued) (suite)

- Foster parents are requested to send a change of clothing for the child. The clothes worn during the visit shall be put in a bag and given to foster parents. The employee will assist the child, if required.
 - Children are encouraged to bathe upon returning to the foster home.
- On demande aux parents d'accueil de fournir du linge de rechange pour l'enfant. Le linge porté durant la visite sera mis dans un sac et remis aux parents d'accueil. Au besoin, l'employé va aider l'enfant.
 - Les enfants sont encouragés de se laver à leur retour au foyer d'accueil.

Physical Contact between Children and their Parents

Contact physique entre les enfants et leurs parents

- The EOHU has informed us that we can allow a hug if all measures have been reinforced and respected (screening questions, temperature, etc.).
 - Infants and young children: parents can hold their infant child if all measures have been reinforced and respected.
 - Kisses in the face will be not authorised.
- Le BSEO nous avise qu'il est permis qu'un parent donne un câlin à son enfant si toutes les mesures du protocole ont été renforcées et respectées (dépistage, température, etc.)
 - Bébés et jeunes enfants : les parents peuvent prendre le bébé dans leur bras si toutes les mesures ont été renforcées et respectées.
 - Les baisers dans le visage ne seront pas autorisés.

STEP 4: Access between Children and Families

ÉTAPE 4: Accès entre les enfants et leurs familles

- Following one month of visitation (at mid-June), the team will determine if the frequency and time allotted for face-to-face visits shall remain the same or increase according to the Court order.
- Valoris will also consider the directives given by the Government of Ontario and the Health Sector in all decision making.
- Après un mois de visites (à la mi-juin), Valoris déterminera si la fréquence et le temps alloués pour les visites en face à face resteront les mêmes ou augmenteront selon l'ordonnance du tribunal.
- Valoris tient toujours compte des directives émises par le gouvernement de l'Ontario et le secteur de la santé dans toutes ses décisions.

Question period

Période de questions

Étapes de planification entreprises par Valoris pour la reprise des services directs durant la pandémie de COVID-19

Steps that Valoris is taking in Planning Service Delivery during the COVID-19 Pandemic

Hélène Fournier

